



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione si pone come obiettivo primario la soddisfazione del cliente, nell'intento di rappresentare per lo stesso, e per il settore in cui opera, un riferimento affidabile.

È consapevole che ciò è conseguibile solo:

- attraverso il totale coinvolgimento nel Sistema di Gestione per la Qualità, considerandolo l'unico metodo operativo all'interno dell'azienda; la sua corretta applicazione consentirà di "FARE BENE DA SUBITO", minimizzando gli aspetti di non qualità;
- perseguendo il miglioramento continuo di tutti i processi di gestione interna, di realizzazione e di intervento.

A fronte di questa visione strategica, la Direzione ha individuato, per ogni area influente, precisi indicatori di prestazione e obiettivi; rappresentano il Piano Strategico aziendale e sono indirizzati a:

- garantire rapidi tempi di risposta, di qualsiasi natura, ai Clienti;
- realizzazione o interventi ad elevati indici di qualità tecnica;
- realizzazione o interventi senza difetti per impedire il ricevimento di reclami;
- massima puntualità delle realizzazioni o degli interventi;
- rispetto di tutte le regole del nostro Sistema di Gestione per la Qualità.

Il raggiungimento di tali obiettivi permetterà di trasformare la soddisfazione dei Clienti in l'elemento discriminante nelle scelte dei loro fornitori, accrescendo la nostra presenza sul mercato fortemente competitivo.

Per poter raggiungere tali obiettivi è necessario il contributo di tutti, ed in particolar modo dei Responsabili incaricati di coordinare e controllare le attività per il miglioramento dell'efficienza interna.

Ringraziamo fin d'ora per la Vs. collaborazione

LA DIREZIONE